

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Versione 01 Gennaio 2026

Le presenti condizioni generali di Fornitura disciplinano i rapporti contrattuali di fornitura di macchine e relativi componenti (i "Prodotti") tra la società Cy Laser Engineering (di seguito "Fornitore") e la propria clientela (di seguito il "Cliente"), ai quali viene data attuazione attraverso la sottoscrizione della Proposta di Fornitura.

1. Efficacia delle condizioni generali.

1.1 Le presenti condizioni generali di fornitura trovano applicazione anche se non espressamente richiamate e sottoscritte nei singoli ordini.

1.2 Eventuali disposizioni in deroga a quanto in esse previsto avranno efficacia solo se espressamente accettate per iscritto dalle parti.

1.3 Le presenti condizioni generali hanno efficacia fino a quando non siano state espressamente revocate dal Fornitore ovvero siano sostituite da nuove condizioni che diverranno efficaci dalla loro sottoscrizione.

2. Ordini.

2.1 A fronte della manifestazione di interesse del Cliente, Cy Laser Engineering trasmette una Proposta di fornitura della validità massima di 60 giorni dalla data di ricezione da parte del Cliente.

2.2 Con la sottoscrizione della Proposta di fornitura il contratto si intende stipulato ed il Cliente accetta espressamente i seguenti termini e condizioni generali di fornitura, che regoleranno, pertanto, il relativo contratto di fornitura stipulato tra Cy Laser Engineering e il Cliente, salvo espresse deroghe previste nella Proposta di fornitura.

2.3 Quando il Cliente richiede la fornitura di una macchina con variazioni di qualunque tipo ed entità rispetto alla macchina riportata nel catalogo del Fornitore (o, comunque, richiede la fornitura di una macchina personalizzata), egli dovrà comunicare per iscritto i disegni, i documenti tecnici, i dati ed ogni altra istruzione. Sulla base di queste informazioni il Fornitore predisporrà un progetto esecutivo che dovrà essere controfirmato per accettazione dal Cliente. In tal caso i termini di consegna verranno indicati caso per caso dal Fornitore sulla base delle tempistiche di realizzazione del Prodotto personalizzato.

2.4 Con la sottoscrizione del progetto esecutivo il Cliente si assume la completa responsabilità della scelta delle specifiche tecniche ivi indicate e manleverà Cy Laser Engineering da qualsiasi richiesta di risarcimento che un qualsiasi terzo potesse sollevare in relazione a specifiche tecniche errate, sbagliate, improprie.

3 Termini e condizioni di consegna.

3.1 I termini di consegna sono di 180 giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione del primo pagamento o dalla ricezione del contratto di leasing (qualora l'acquisto dei Prodotti venga effettuato e formalizzato a mezzo di società di leasing).

3.2 In nessun caso i termini di consegna sono da intendersi come essenziali. Eventuali ritardi nella realizzazione dei prodotti o nella consegna non daranno diritto ad alcun risarcimento o indennizzo né integreranno causa di risoluzione del contratto.

3.3 La consegna sarà comunque effettuata solo dopo il collaudo presso il Fornitore di cui al successivo art. 6.

3.4 Salvo che non sia stato contrattato diversamente per iscritto, la consegna si intende effettuata presso il Cliente secondo gli INCOTERMS 2000 CIP (trasporto e assicurazione pagati fino a consegna presso il Cliente) come meglio precisato al successivo articolo 7.

4 Termini e modalità di Pagamento.

4.1 Alla firma della Proposta di fornitura, il Cliente verserà al Fornitore un importo pari al 20% del prezzo del Prodotto a mezzo assegno bancario, a titolo di caparra confirmatoria ex art. 1385 c.c., per l'acquisto del Prodotto.

4.2 Qualora l'acquisto avvenga a mezzo leasing, il pagamento del corrispettivo avverrà mezzo leasing da Voi opzionato, entro 15 giorni dalla presentazione dei documenti, chiesti dal Leasing, da parte del Fornitore.

4.3 Qualora il Cliente decidesse di optare per un pagamento tramite Bonifico Bancario, dopo la firma della Proposta di Fornitura, rimane inteso fin d'ora che avverrà secondo il seguente schema:

Bonifico Bancario 90% dopo il collaudo Fornitore (e, comunque, prima della consegna del Prodotto);

Bonifico Bancario 10% al Collaudo presso il Cliente.

4.4 Qualora le parti intendano sottoporre l'acquisto del Prodotto alla concessione di un finanziamento in favore del Cliente, tale circostanza andrà precisata nella Proposta di fornitura ed assumerà il valore di condizione sospensiva. In questa ipotesi, l'importo di cui al punto 4.1 non sarà considerato caparra confirmatoria ma anticipo sul prezzo e, in caso di mancata concessione del finanziamento, sarà restituito al Cliente nella misura dell'importo capitale, senza interessi.

4.5 Salvo diverso patto scritto, il prezzo non comprende IVA, dazi, assicurazioni e, in genere, oneri fiscali o finanziari connessi alla vendita e alla esportazione.

4.6 Il pagamento del prezzo deve essere sempre effettuato presso il domicilio del Venditore secondo i termini previsti contrattualmente.

4.7 In nessun caso, eventuali contestazioni in merito all'esecuzione della fornitura e/o alla qualità e quantità della merce fornita, daranno diritto al Cliente di sospendere o ritardare i pagamenti dovuti alle scadenze.

4.8 Il Fornitore avrà facoltà di sospendere e/o di risolvere il singolo contratto, mediante semplice comunicazione scritta e con effetto immediato, qualora il Cliente non adempia regolarmente e integralmente agli obblighi di cui al presente articolo.

4.9 Il Fornitore potrà, inoltre, risolvere con efficacia immediata il presente Contratto, mediante semplice comunicazione scritta, nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura concorsuale, ovvero mutino sostanzialmente le sue condizioni patrimoniali in modo da porre in evidente rischio e pericolo il conseguimento della controprestazione (a titolo esemplificativo: soggezione a pignoramenti per importi rilevanti, stato di insolvenza, elevazione di protesti a suo carico).

4.10 E' cura del Cliente verificare che il pagamento venga correttamente eseguito nei confronti del Fornitore, sincerandosi che le coordinate di pagamento corrispondano effettivamente a quelle del Fornitore. In particolar modo è obbligo del Cliente chiedere espressa conferma telefonica a fronte di ogni eventuale comunicazione di modifica di coordinate o di modalità di pagamento che dovesse ricevere dal Fornitore o da soggetti terzi. La mancata adozione delle predette condotte di verifica, comporta che il pagamento effettuato a soggetti terzi non legittimi non assume alcun valore liberatorio nei confronti del Fornitore.

4.11 L'eventuale pattuazione o ricevimento in pagamento da parte del Fornitore di effetti o titoli di credito, che s'intende effettuato a titolo di pura facilitazione, dà diritto al Venditore di ottenere il rimborso degli interessi, spese e commissioni relative, è subordinato al buon fine degli stessi e non sposta i termini di pagamento che rimangono come sopra previsti.

4.12 In caso di ritardato pagamento, il Cliente dovrà corrispondere al Venditore senza che occorra messa in mora, gli interessi di mora nella misura determinata in base all'art. 5 del D.lgs.231/2002, salvo ogni eventuale maggiore danno.

5 Riserva del diritto di proprietà.

5.1 Nel caso in cui il pagamento debba essere effettuato - in tutto o in parte - a rate dopo la consegna, i Prodotti consegnati all'Acquirente resteranno di proprietà del Venditore sino al momento dell'integrale pagamento del prezzo (i.e. corresponsione dell'ultima rata), ai sensi degli artt. 1523 e seg. cod.civ., secondo la legge italiana.

5.2 Il mancato pagamento nei termini convenuti anche di una sola rata che superi l'ottava parte del prezzo, ovvero il mancato pagamento di due rate anche non consecutive, comporta la facoltà del Venditore di risolvere il Contratto con effetto dal momento della comunicazione scritta all'Acquirente, come anche la facoltà del Venditore medesimo di dichiarare l'Acquirente decaduto dal beneficio del termine e di esigere il pagamento immediato dell'intero credito residuo. In caso di risoluzione per causa imputabile all'Acquirente, il Venditore avrà diritto di ottenere l'immediata restituzione dei Prodotti consegnati e di trattenere, a titolo di indennità per l'utilizzo da parte dell'Acquirente dei Prodotti, le rate già riscosse e l'account già ricevuto, salvo comunque il risarcimento del danno ulteriore. L'Acquirente si impegna ad adempiere tutte le formalità necessarie (e.g. annotazione del patto di riservato dominio nell'apposito registro presente nel Tribunale del luogo in cui i Prodotti si trovano, registrazione del Contratto presso l'Ufficio del Registro, ove necessario, obbligo di non trasferire i Prodotti in luogo diverso da quello di consegna, ecc.) al fine di rendere opponibile nei confronti dei terzi la riserva di proprietà in favore del Venditore.

5.3 Fino a quando non sia stato integralmente versato il prezzo, il Cliente si impegna a non cedere i Prodotti, neanche temporaneamente, a terzi e a non concederli in uso o locazione a terzi, come pure a non rimuovere/trasferire gli stessi, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore.

5.4 Tutti i rischi relativi alla perdita o ai danni dei Prodotti passeranno al Cliente all'atto della consegna così come previsto ai sensi del successivo art. 7;

5.5 Il Cliente è tenuto a stipulare e produrre al Fornitore idonea polizza assicurativa sui Prodotti consegnati e non ancora di proprietà. Tale polizza potrà essere svincolata con il pagamento definitivo del prezzo.

6 Collaudo presso il Fornitore.

6.1 Una volta realizzato il prodotto, presso lo stabilimento del Venditore in Schio (VI), si svolgerà un primo collaudo (il secondo sarà effettuato presso la sede del Cliente) secondo le modalità usualmente adottate dal Fornitore: in particolare verranno effettuate prove di taglio standard su materiale e disegno del Fornitore.

6.2 La data prevista per il collaudo sarà comunicata al Cliente con un preavviso sufficiente a consentire al personale del medesimo di presenziarvi ed eventualmente, concordata con il Cliente.

6.3 Per la fase di collaudo è richiesta la presenza del Cliente che potrà assistervi anche per il tramite di propri dipendenti/tecnicici incaricati, eventualmente in videochiamata a distanza, restando inteso che le spese per assistere al collaudo (es. biglietti aerei, hotel, pernottamenti, spese di viaggio in genere o connessione) saranno ad esclusivo carico del Cliente.

6.4 Qualora l'esito del collaudo fosse negativo, il Fornitore si attiverà immediatamente per rimediare o risolvere tutti gli eventuali difetti di conformità o vizi riscontrati. In detta ipotesi i termini di consegna si intendono prorogati di un periodo pari a quello necessario per apportare le eventuali modifiche/riparazioni, ovvero, in caso di secondo collaudo, di un periodo pari a quello intercorrente tra il primo ed il secondo collaudo.

6.5 L'eventuale secondo collaudo avrà per oggetto la sola verifica dello specifico difetto di conformità della macchina risultante dal verbale del primo collaudo e si terrà con le stesse modalità e conseguenze del primo.

6.6 Agli eventuali collaudi o verifiche successivi al secondo si applicheranno le stesse norme sopra previste, ma con l'oggetto più ristretto che risulta dal verbale del collaudo precedente.

6.7 In ogni caso il Cliente non sarà autorizzato a rifiutare i Prodotti o esigere modifiche degli stessi, se le incongruenze con i parametri stabiliti sono insignificanti e/o rientrano nei normali limiti di tolleranza.

7 Trasporto, scarico ed installazione macchina.

7.1 L'assistenza all'installazione presso la sede del Cliente, gli oneri concernenti lo scarico, il montaggio ed il posizionamento, così come l'avviamento ed il training dell'operatore, sono disciplinati negli allegati A e B alle presenti Condizioni generali di Fornitura.

7.2 Cy Laser Engineering sarà esente da qualsivoglia responsabilità e il Cliente decadrà dalla garanzia contrattualmente prevista, qualora le predette operazioni vengano effettuate da terze parti non autorizzate o in difformità rispetto a quanto previsto negli allegati A (All Inclusive Macchina) e B (All Inclusive Automazione).

8 Avviamento tecnico e Collaudo presso il Cliente.

8.1 Una volta effettuata l'installazione e l'avviamento del Prodotto, il personale tecnico di Cy Laser Engineering procederà al Collaudo presso il Cliente: in particolare verranno effettuate prove di taglio standard su materiale e disegno del Fornitore; del Collaudo presso il cliente verrà redatto Verbale in duplice copia, sottoscritto dalle Parti.

8.2 A tal fine il Cliente predisporrà in tempo utile tutto quanto è necessario per la regolare effettuazione della messa in funzione alla data stabilita e prima che inizi la fase di installazione, il Cliente dovrà preventivamente conformarsi ai requisiti richiesti nel documento "Istruzioni Predisposizioni Impianto" per l'area di installazione, comunicati con la Proposta di fornitura. Nel caso in cui il personale tecnico di Cy Laser Engineering verifichi l'assenza dei predetti requisiti, non sarà fornita la predetta assistenza all'installazione ed all'avviamento.

8.3. In particolare, per la data del Collaudo, il Cliente dovrà fornire la forza motrice, i lubrificanti, l'acqua, l'energia ed i materiali di qualsiasi genere che dovranno essere utilizzati durante la messa a punto e l'installazione. Egli dovrà parimenti provvedere preventivamente all'installazione di ogni dispositivo necessario per le operazioni sopra menzionate.

8.4 Il Collaudo dovrà essere effettuato entro 20 giorni lavorativi decorrenti dalla consegna del Prodotto. Nel caso in cui, per causa del Cliente non sia possibile procedere entro tale termine, il Collaudo si intenderà positivamente svolto, il Prodotto accettato, ed inizieranno a decorrere i termini di Garanzia.

8.5 Qualora il Cliente non ottemperi alle obbligazioni di cui al punto precedente (8.3) dovrà farsi carico dei costi del personale di Cy Laser Engineering intervenuto per l'effettuazione del Collaudo.

8.6 L'installazione, l'avviamento ed il Collaudo possono essere effettuati solo da personale Cy Laser Engineering autorizzato.

8.7 Il collegamento tra la macchina e quanto indicato nel documento "Istruzioni Predisposizioni Impianto" deve essere effettuato da tecnici specializzati e autorizzati incaricati dal Cliente. Un tecnico incaricato dall'acquirente dovrà altresì certificare che le operazioni di montaggio e di avvio siano eseguite secondo le norme di sicurezza vigenti nel Paese ove avviene l'installazione. Tutti i costi e le spese del tecnico specializzato saranno ad esclusivo carico ed onore dell'Acquirente.

8.8 Nel Verbale di collaudo dovranno essere evidenziate eventuali vizi o difetti, in assenza di segnalazione nel Verbale di collaudo il Prodotto si intende accettato ed esente da vizi apparenti.

8.9 Dal momento della sottoscrizione del Verbale di collaudo o, comunque, decorsi 20 giorni dalla consegna del Prodotto, iniziano a decorrere i termini di garanzia.

9 Training.

9.1 Il training operatore consiste nel corso di utilizzo e manutenzione ordinaria del Prodotto: in particolare, alla data del Training, l'Operatore laser dovrà avere effettuato il corso sul software da non più di una settimana; il corso sarà tenuto da un tecnico incaricato di Cy Laser Engineering presso la sede del Cliente, secondo quanto previsto dagli allegati A e B.

9.2 La formazione sarà effettuata successivamente al Collaudo positivo presso il Cliente, una volta perfezionato il pagamento integrale del prezzo. In particolare, alla fine del Training, il tecnico Cy Laser Engineering assegnerà un punteggio a ciascun partecipante, da 1 a 10, e rilascerà un certificato di superamento del corso ai partecipanti che otterranno un punteggio maggiore uguale a 6; se il punteggio sarà inferiore a 6 il corso sarà da ritenersi non superato.

10 Conformità e Garanzie.

10.1 Il Fornitore si impegna a consegnare macchine conformi al pattuito ed esenti da vizi tali da renderle non idonee all'uso al quale servono abitualmente macchine dello stesso tipo. Il Fornitore riconosce al Cliente una garanzia per vizi meccanici e per il Generatore, aventi la durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dal Collaudo presso il Cliente (salvo quanto previsto dal punto 8.4).

10.2 Per quanto concerne i sistemi di automazione, la garanzia è fissata in 12 (dodici) mesi decorrenti dal Collaudo presso il Cliente (salvo quanto previsto dal punto 10.16).

10.3 Il Cliente decade da ogni diritto, garanzia, azione ed eccezione relativa a difetti di conformità e vizi della macchina che secondo diligenza avrebbero potuto essere riscontrati con le prove di collaudo o con la messa in funzione della macchina, a meno che questi non siano stati specificamente contestati per iscritto, nel verbale di collaudo o nei successivi 8 giorni dalla conclusione del collaudo.

10.4 Nel caso di vizi occulti che non siano emersi in fase di Collaudo, il Cliente dovrà notificare per iscritto via fax, PEC o via lettera raccomandata con ricevuta di ritorno qualsiasi non conformità o vizio riscontrati, entro e non più tardi di 8 (otto) giorni dalla scoperta. L'onere di provare la data della scoperta spetta al Cliente. In ogni caso il Cliente dovrà utilizzare il Modello denuncia vizi di cui all'allegato C e consentire al personale tecnico di Cy Laser Engineering di visionare il Prodotto.

10.5 La garanzia riguarda la conformità della macchina rispetto al pattuito. La garanzia non copre la normale usura delle parti consumabili di cui all'allegato D (esclusioni dalla garanzia).

10.6 La garanzia sarà valida ed operante solo se l'utente finale utilizzerà il Prodotto con materiali ed attrezzi adatti e compatibili alle caratteristiche tecniche della macchina stessa nonché di parti originali e se gli interventi di manutenzione e riparazione saranno effettuati da personale espressamente autorizzato da Cy Laser Engineering. Cy Laser Engineering non avrà alcuna responsabilità per problemi causati dal cattivo uso o dalla cattiva manutenzione della macchina, né parimenti, se la macchina verrà modificata o riparata da personale non autorizzato.

10.7 In seguito a regolare denuncia di un prodotto riconosciuto come originariamente difettoso dal Fornitore, questi deciderà a proprio insindacabile giudizio se ripararlo o sostituirlo. Nel caso di sostituzione il componente sarà fornito entro 10 giorni dalla denuncia, diverrà parte integrante dell'impianto e sarà coperto dalle stesse condizioni di garanzia previste per il resto del Prodotto, in ogni caso per un periodo di tempo massimo di 6 (sei) mesi aggiuntivi dallo scadere della garanzia.

10.8 L'eventuale fornitura delle parti in sostituzione di quelle difettose avverrà Franco Destino.

10.9 Se durante il periodo di garanzia, risultasse necessario un intervento tecnico presso il Cliente, le spese vive per l'invio dei tecnici di Cy Laser Engineering (voli, viaggi, trasporto, sistemazione in albergo, pasti etc.) saranno a carico del Cliente, mentre il costo per le ore di lavoro dei tecnici (per le operazioni di controllo e di ripristino) saranno a carico del Fornitore.

10.10 Diversamente, se durante il servizio di supporto in loco, venisse accertato che il guasto è dovuto al cattivo uso o alla cattiva manutenzione della macchina, tutti costi per l'intervento e per la componentistica saranno completamente a carico del Cliente.

10.11 Per ottenere il supporto tecnico a distanza durante il periodo di garanzia, è necessario fornire e collegare la macchina di una connessione Internet. La fornitura e l'organizzazione del servizio HDSL saranno ad onore e cura dell'utente finale.

10.12 Le presenti condizioni di garanzia escludono ulteriori responsabilità del Fornitore che possano a qualsiasi titolo derivare dalla fornitura dei prodotti (esempio: danni indiretti quali danni da immagine, perdita di guadagno, fermo impianto etc.). In ogni caso il Fornitore non risponderà per qualsivoglia pretesa risarcitorio in misura maggiore al valore della singola fornitura cui si riferisce il singolo Prodotto difettoso.

10.13 La presente garanzia decade se l'acquirente non è in regola con i pagamenti.

10.14 Il Fornitore parimenti non risponde dei difetti di conformità delle macchine e dei vizi causati dalla non osservanza delle norme previste dal manuale di istruzioni e comunque da un cattivo uso o trattamento della macchina. Neppure egli risponde per i difetti di conformità e i vizi che dipendono da un errato uso della macchina da parte del Cliente oppure dall'avere egli eseguito modifiche o riparazioni senza il preventivo consenso scritto del Fornitore. Nel caso di macchine spedite smontate, che debbono essere montate dal Fornitore, ogni garanzia si considera decaduta qualora il montaggio presso il Cliente non venga effettuato direttamente o sotto il controllo di personale specializzato dal Fornitore.

10.15 In particolare, la garanzia prodotto ed il conseguente diritto al risarcimento del danno, è esclusa nelle seguenti ipotesi:

- Danni causati da shock elettrici o elettrostatici;
- Danni causati da eventi atmosferici;
- Danni causati da calamità naturali;
- Danni causati da manomissioni;
- Inosservanza anche parziale delle istruzioni di predisposizioni impianti;
- Utilizzo improprio degli impianti o delle attrezzature;
- L'aria compressa e i gas di assistenza al taglio non puri e con contaminazioni come spiegato nelle "Istruzioni Predisposizioni Impianti";
- L'utilizzo di ricambi o parti non originali;
- Conduzione dell'impianto da parte di personale non istruito o non qualificato;
- Errata conduzione o programmazione dell'impianto (compresi danni derivanti da collisioni);
- Introduzione di disturbi di natura fisica da sorgenti terze (disturbi elettrici, vibrazioni meccaniche);
- Utilizzo di materiale non conforme alle specifiche o eccedente ai limiti dell'impianto;
- Incursia (ivi comprese le mancate o errate operazioni di manutenzione e pulizia);
- Manutenzioni straordinarie non eseguite da personale autorizzato e istruito dalla casa produttrice;
- Mancata segnalazione di anomalie o guasti;
- Attacchi informatici o perdite di dati derivanti da virus o affini;
- Qualsiasi inosservanza del manuale d'uso e manutenzione della macchina e degli accessori forniti.

10.16 È possibile concordare in fase di ordine un'estensione della convenzionale garanzia per un corrispettivo pari al 4% del prezzo finale concordato nella Proposta di fornitura per ciascun anno e per un massimo di 5 anni.

11 Clausola compromissoria-legge applicabile.

11.1 Le presenti Condizioni Generali ed i contratti stipulati in applicazione delle stesse saranno regolati dalla Legge italiana.

11.2 Per qualsiasi controversia derivante dalle presenti condizioni generali e contratti stipulati in applicazione delle stesse sarà esclusivamente competente il Foro di Vicenza, con espressa rinuncia a qualunque altro Foro.

12 Obbligo di riservatezza e Diritti di proprietà industriale.

12.1 Tutti gli stampati e gli altri documenti (listini prezzi, cataloghi od altri documenti simili, anche su supporto informatico e digitale) relativi ai Prodotti sono di proprietà esclusiva del Fornitore. Ne viene vietata la loro riproduzione, anche solo parziale, se non preventivamente autorizzata dal Fornitore.

12.2 Il Fornitore diffida l'uso non autorizzato del proprio marchio, e/o di altri marchi riportati sui prodotti o collegati ai prodotti forniti/venduti, e/o denominazioni e segni distintivi, nonché dei modelli e disegni relativi ai propri prodotti. In particolare, è fatto divieto al Cliente di riprodurre totalmente e/o parzialmente modelli relativi ai prodotti acquistati o presi in visione. È fatto altresì divieto di comunicare notizie ed informazioni che consentano la riproduzione dei modelli stessi.

12.3 Ogni diritto di proprietà industriale od intellettuale relativo ai Prodotti venduti rimarrà di esclusiva titolarità del Venditore.

13 Varie.

13.1 L'eventuale sopravvenuta inapplicabilità totale o parziale di una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali di Fornitura , lascia impregiudicata la validità delle altre clausole.

13.2 I dati riportati sulle offerte, cataloghi, lettere circolari, pubblicità, quali pesi, prezzi, velocità, termini di consegna, sono puramente indicativi e non costituiscono impegno del Fornitore in tale senso.

Luogo ,

Data

Il Cliente (timbro e firma del rappresentante legale)

Il Fornitore (timbro e firma del rappresentante legale)

X.....

X

Il Cliente dichiara di accettare espressamente gli articoli: 1. Efficacia delle condizioni generali; 2.3 e 2.4 Approvazione del progetto; 3.2 Non essenzialità dei termini di consegna; 4. Termini e modalità di pagamento; 5 Riserva del diritto di proprietà; 7 Trasporto, scarico e installazione meccanica; 8 Avviamento tecnico e collaudo presso il Cliente; 10 Conformità e Garanzie; 11 Clausola compromissoria-legge applicabile.

Il Cliente (timbro e firma del rappresentante legale)

X.....

PACCHETTO ALL INCLUSIVE MACCHINA

Il Pacchetto ALL INCLUSIVE comprende: trasporto assicurato, assistenza allo scarico, installazione, avviamento, collaudo e training operatore. Tutte queste fasi sono da considerare giornate standard di lavoro come riportato nella tabella sottostante:

Dimensioni impianto	CY2D3015	CY2D4020	CY2D6020	CY2D2512	VISO3015	VISO4020	VISO6020
Installazione meccanica presso sede utilizzatore	4gg – 2prs	4gg – 2prs	5gg – 2prs	3gg – 2prs	1gg – 2prs	2gg – 2prs	2gg – 2prs
Avviamento e collaudo presso utilizzatore finale	2gg – 1prs	2gg – 1prs	2gg – 1prs	2gg – 1prs	2gg – 1prs	2gg – 1prs	2gg – 1prs
Training operatore	3gg – 1prs	3gg – 1prs	3gg – 1prs	3gg – 1prs	3gg – 1prs	3gg – 1prs	3gg – 1prs
Giorni lavorativi totali presso sede Utilizzatore	9gg	9gg	10gg	8gg	6gg	7gg	7gg

Il pacchetto ALL INCLUSIVE COMPRENDE:

- Installazione meccanica presso sede utilizzatore: consiste nell'assistenza allo scarico (presenza del personale durante tutte le operazioni di scarico e monitoraggio delle fasi di movimentazione), posizionamento dell'impianto nel punto prescelto secondo il layout concordato con il cliente e completamento del montaggio meccanico (allineamento, montaggio carenatura);
 - Avviamento e collaudo presso utilizzatore finale: consiste dell'avviamento tecnico del nuovo impianto da parte di personale tecnico specializzato Cy Laser Engineering. Durante questa fase il personale tecnico concluderà tutte le operazioni preliminari per rendere la macchina operativa. A conclusione di questa fase verrà formalizzato il collaudo dell'impianto presso il cliente replicando le prove fatte durante il collaudo presso la sede fornitrice, la fase successiva potrà iniziare solamente a collaudo sottoscritto;
 - Training operatore: consiste nel corso di utilizzo e manutenzione ordinaria del prodotto. Il corso è composto da due parti una prima parte sarà teorica ed una seconda pratica dove verranno effettuate prove di taglio su materiali e disegni del cliente.
- In particolare, alla fine del Training, il tecnico Cy Laser Engineering assegnerà un punteggio a ciascun partecipante, da 1 a 10, e rilascerà un certificato di superamento del corso ai partecipanti che otterranno un punteggio maggiore uguale a 6; se il punteggio sarà inferiore a 6 il corso sarà da ritenersi non superato; in questo caso il tecnico incaricato proporrà una giornata aggiuntiva di formazione a pagamento a carico dell'Acquirente.

Il pacchetto ALL INCLUSIVE NON COMPRENDE:

- Trasporto assicurato da Cy Laser Engineering alla sede concordata con l'utilizzatore finale (Incoterms 2000 – CIF);
- Noleggio dell'autogru e/o muletto necessari allo scarico dell'impianto qualora l'attrezzatura del cliente non avesse portata sufficiente.
- Eventuali giornate aggiuntive oltre a quelle indicate nella tabella a pagina precedente, quantificate secondo il tariffario sotto riportato; ivi comprese tutte le ore di viaggio e le spese di vitto e alloggio.
- Eventuali ore di montaggio aggiuntive dovute da disguidi dell'utilizzatore finale (a titolo di esempio: layout modificato successivamente alla consegna, problemi riscontrati a causa del cattivo stato della pavimentazione, informazioni importanti non fornite, difficoltà di accesso all'area di installazione, area di posizionamento non sgombra, ritardo dell'arrivo dell'autogru);
- Eventuali ore di training operatore aggiuntive richieste dall'acquirente e relative spese di trasferta del personale Cy Laser Engineering.
- Le ore di montaggio/avviamento/training di eventuali accessori come ad esempio le automazioni di carico/scarico automatico sono escluse da questo conteggio.

Tariffario Cy Laser Engineering :

Descrizione	Importo
Ore di lavoro (meccanico specializzato)	90,00 €/h
Ore di lavoro (tecnico laser)	120,00 €/h
Ore di viaggio	75,00 €/h
Rimborso chilometrico	0,70 €/km
Spese di viaggio/vitto e alloggio	Al costo

PACCHETTO ALL INCLUSIVE AUTOMAZIONE

Il pacchetto ALL INCLUSIVE AUTOMAZIONE COMPRENDE:

- Installazione meccanica presso sede utilizzatore: consiste nell'assistenza allo scarico (presenza del personale durante tutte le operazioni di scarico e monitoraggio delle fasi di movimentazione), posizionamento dell'impianto nel punto prescelto secondo il layout concordato con il cliente e completamento del montaggio meccanico (allineamento, montaggio carenatura);
- Avviamento e collaudo presso utilizzatore finale: consiste dell'avviamento tecnico del nuovo impianto da parte di personale tecnico specializzato Cy Laser Engineering. Durante questa fase il personale tecnico concluderà tutte le operazioni preliminari per rendere la macchina operativa. A conclusione di questa fase verrà formalizzato il collaudo dell'impianto presso il cliente replicando le prove fatte durante il collaudo presso la sede fornitore, la fase successiva potrà iniziare solamente a collaudo sottoscritto;
- Training operatore: consiste nel corso di utilizzo e manutenzione ordinaria del prodotto. Il corso è composto da due parti una prima parte sarà teorica ed una seconda pratica dove verranno effettuate prove di movimentazione su materiali del cliente.
- In particolare, alla fine del Training, il tecnico Cy Laser Engineering assegnerà un punteggio a ciascun partecipante, da 1 a 10, e rilascerà un certificato di superamento del corso ai partecipanti che otterranno un punteggio maggiore uguale a 6; se il punteggio sarà inferiore a 6 il corso sarà da ritenersi non superato; in questo caso il tecnico incaricato proporrà una giornata aggiuntiva di formazione a pagamento dell'Acquirente.

Il pacchetto ALL INCLUSIVE AUTOMAZIONE NON COMPRENDE:

- Trasporto assicurato da Cy Laser Engineering alla sede concordata con l'utilizzatore finale (Incoterms 2000 – CIF);
- Noleggio dell'attrezzatura necessaria allo scarico e montaggio dell'impianto qualora la strumentazione presente non avesse portata e/o caratteristiche sufficiente.
- Eventuali giornate aggiuntive oltre a quelle indicate nella tabella presente nella proposta di fornitura, quantificate secondo il tariffario consultabile nell'Allegato A; ivi comprese tutte le ore di viaggio e le spese di vitto e alloggio.
- Eventuali ore di montaggio aggiuntive dovute da disguidi dell'utilizzatore finale (a titolo di esempio: layout modificato successivamente alla consegna, problemi riscontrati a causa del cattivo stato della pavimentazione, informazioni importanti non fornite, difficoltà di accesso all'area di installazione, area di posizionamento non sgombra, ritardo dell'arrivo degli automezzi per la movimentazione);
- Eventuali ore di training operatore aggiuntive richieste dall'acquirente e relative spese di trasferta del personale Cy Laser Engineering.

Modello di denuncia vizi

1. Informazioni sul prodotto			
Modello Macchina:		Matricola:	
Potenza:		Data Compilazione:	
2. Dati Aziendali dell'acquirente			
Ragione Sociale:			
Indirizzo:			
Tel.:		E-mail:	
Persona di riferimento:		Cell:	
3. Luogo di installazione dell'impianto <u>se diverso da quello dell'acquirente</u>			
Ragione Sociale:			
Indirizzo:			
Tel.:		E-mail:	
Persona di riferimento:		Cell:	
4. Segnalazione anomalia			
Descrizione dell'anomalia:			
Modalità di operazione prima dell'anomalia:			
Allegati (indicare eventuali allegati fotografici, report o analisi descrittive dell'anomalia)			

Luogo, data _____

Firma Acquirente _____

Per tutti gli impianti CY2D, VISO e CYTUBE sono esclusi da garanzia tutti i seguenti consumabili:

- Ugelli;
- Componenti ottiche (lenti, vetrini e fibra ottica) ad esclusione delle sole lenti per 30 gg solari dopo la sostituzione/installazione;
- Tutti gli elementi di filtrazione (aria, gas, olio);
- Punte e sottopunte dei banchi di lavoro (CY2D);
- Scudi di protezione posti inferiormente alla testa laser;
- Terminali capacitivo (comprendente isolante, sensore, ceramica, guarnizioni, porta ugello, scudo termico e ghiere di fissaggio);
- Cavo di collegamento del sensore capacitivo;
- Cavo di collegamento della scheda di controllo delle collisioni;
- Scheda anti crash (controllo collisioni);
- Vetrino di protezione della fotocellula del Servo Piercing;
- Vite e chiocciola di movimentazione del fuoco (limitata ad 1 anno);
- Filtri e cartucce filtro di aspirazione fumi compresa la trappola anti scintille;
- Guarnizioni delle botole di aspirazione;
- Spazzola per la pulizia dell'ugello;
- Pignoni folli in feltro per la lubrificazione degli assi;
- Elementi di segnalazione luminosa (lampade, pulsanti, led interni);
- Batterie ricaricabili e non o elementi contenenti batterie non sostituibili;
- Elementi a molla o a compressione meccanica;
- Fusibili o protezioni elettriche;
- Elementi di scorrimento a sfregamento quali supporti in teflon, polizene, bronzo o affini;
- Attrezzi e strumenti forniti per la pulizia e la manutenzione.

Per tutte le AUTOMAZIONI sono esclusi da garanzia tutti i seguenti consumabili:

- Elementi filtranti o di trattamento dell'aria compressa;
- Ventose;
- Grasso e olio di lubrificazione (non centralizzata) degli organi di movimento;
- Rebbi delle forche e loro componenti (steli, cuscinetti, cinghioli);
- Elementi di segnalazione luminosa (lampade, pulsanti);
- Batterie ricaricabili e non o elementi contenenti batterie non sostituibili;
- Elementi a molla o a compressione meccanica e antivibranti;
- Fusibili o protezioni elettriche;
- Elementi di scorrimento a sfregamento quali supporti in teflon, polizene, bronzo o affini;
- Attrezzi e strumenti forniti per la pulizia e la manutenzione;
- Ugelli per soffiaggio e separazione delle lamiere;
- Spazzola metallica per la separazione delle lamiere;
- Inserti carburati e induriti di bloccaggio dei cassetti in torre e di arresto dell'ascensore (se presenti).

Luogo _____, Data _____

Il Cliente (timbro e firma del rappresentante legale)

X.....